



Allmänna villkor

Försäljningsvillkor:

För leverans till näringsidkare gäller ABM07, för leverans till privatperson gäller konsumentköplagen.

Boverkets byggregler:

Kontrollera att BBR:s krav på personsäkert glas, säkert glas mot fallhöjd, barnsäkerhet, utrymningsvägar, brand mm uppfylls. Mer information finns på Boverkets hemsida.

Offert/Ordererkännande:

Vid beställning gäller ordererkännandet tillsammans med ritningarna som avtal, kontrollera det noga. Det utgör underlag för vår tillverkning. Var uppmärksam på sista revideringsdag som finns angiven på ordererkännandet. Revidering som görs efter sista revideringsdag debiteras kund med faktiska kostnader. Revidering kan medföra att leveranstiden förlängs.

Leverans:

Leveransperiod som anges på ordererkännandet är leveransdag från fabrik. Leverans av godset sker enligt Incoterms 2010 – FCA (Free Carrier - Säljaren överlämnar godset på den angivna platsen. Köparen står för risken från det att varan levereras till den första transportören eller terminalen vid avtalad tid och plats).

Kunden ansvarar för lossning från lastbil/slöp med truck eller motsvarande fordon. Det är kundens ansvar att tillse att tillräcklig yta för lossning finns samt att framkomlighet med lastbil/lastbil och slöp är möjlig.

Mottagningskontroll:

Kunden ansvarar för att godset kontrolleras vid mottagandet. Eventuella transportsador skall av transportör noteras och signeras på fraktsedel. Signerad fraktsedel tillsammans med bilder på skador används som reklamationsunderlag mot transportör. Anmälan skall utföras inom 2 arbetsdagar från mottagande av gods.

**Returrätt/Ångnat köp:**

På vårt sortiment föreligger ingen returrätt.

Montage:

Det är kundens ansvar att tillse att montageplatsen är beskaffad och utrustad så att montage kan utföras utan fördröjning och med tillräcklig hållfasthet och stabilitet. Vid nivåer högre än markplan förutsätts uppmonterad byggställning eller likvärdigt. För information kring hur våra produkter monteras, se www.vetri.se.

Skötsel och Underhåll:

Se våra anvisningar kring skötsel och underhåll på www.vetri.se.

Reklamationsrutiner:

Reklamation skall utföras inom skälig tid efter det att felet observerats eller borde observerats. Reklamation skall dokumenteras med foto och annan relevant information. Om det är skador på Produkt och Produkten ändå monteras avslås reklamationen.

Säljaren äger rätt att debitera faktiska kostnader till kunden om det klargörs att ärendet inte är reklimationsberättigande.

Garanti:

Under förutsättning att anvisningar om montering, skötsel och underhåll lämnar Säljaren garanti.

Läs mer om våra garantivillkor på www.vetri.se.

Ägandeförbehåll:

Levererad order förblir Säljarens egendom till dess att kunden erlagt full betalning, i den utsträckning som sådant ägandeförbehåll är giltigt enligt tillämplig lag.